

## Dienstverleningsdocument Consumptief Kredietvraag

NBG Finance  
John F. Kennedylaan 83  
5555 XM Valkenswaard  
tel: 040-2047777  
e-mail: info@nbgfinance.nl

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U wilt een consumptief krediet afsluiten

Staat u voor de aankoop van een consumptief goed of heeft u verbouwingsplannen en wilt u daarvoor een consumptief krediet afsluiten? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. Als u een consumptief krediet af wilt sluiten moet u over een aantal dingen nadenken.

Bijvoorbeeld over:

- Welke soorten consumptief krediet zijn er, en welke is voor u geschikt?
- Hoeveel wilt u per maand betalen aan aflossing en rente voor een consumptief krediet?
- Hoe lang duurt het voor u het consumptief krediet heeft afgelost?
- Is het nodig dat ik een verzekering tegen de risico's van overlijden en/of arbeidsongeschiktheid en/of werkloosheid afsluit?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het antwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

### Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf.

Wij kunnen u adviseren over consumptief kredietproducten van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt. Ook kunnen wij ervoor zorgen dat wij in de gaten houden of alles goed gaat.

1 Onderzoek	2 Advies	3 Zoeken	4 Contract	5 Onderhoud
In kaart brengen van uw situatie	Welke financiële oplossing past bij uw situatie?	Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor Zorgen dat u de contracten krijgt.	U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

### Gemiddelde kosten consumptief krediet

Advies	Gericht op afsluiten		Combinatie
via doorlopende provisie*	via doorlopende provisie*		via doorlopende provisie*

\* Op grond van een wettelijke regel betaalt u geen afzonderlijke advies en/of afsluitkosten aan ons. De vergoeding voor onze diensten betaalt u natuurlijk wel. In de rentevergoeding die u betaalt voor het consumptief krediet ontvangen wij een doorlopende provisie die wij rechtstreeks ontvangen van de consumptief kredietverstrekker.

## Dienstverleningsdocument Consumptief Kredietvraag

### Gemiddelde kosten woonlastenbeschermer

Wanneer u een product nodig heeft dat de risico's van overlijden en/of arbeidsongeschiktheid en/of werkloosheid opvangt kan het zijn dat we een woonlastenbeschermer adviseren. De gemiddelde kosten hiervoor ziet u in onderstaande tabel.

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 175	€ 145	€ 320

### Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<b>1 Onderzoek</b> In kaart brengen van uw situatie	We beginnen met het in kaart brengen van uw situatie en wensen. Want pas als we uw situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?</li><li>• Wat wilt u en wat kunt u betalen?</li><li>• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?</li></ul>
<b>2 Advies</b> Welke financiële oplossing past bij uw situatie?	Nadat we uw situatie in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.
<b>3 Zoeken</b> Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?  <input type="checkbox"/> Dit bieden wij  <input type="checkbox"/> Dit bieden wij niet	Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal consumptief krediet producten met elkaar. We bekijken welke consumptief kredietproducten passen bij u en uw situatie.  <p>Geen vergelijking van producten      T Vergelijking van beperkt aantal producten      Vergelijking van groot aantal producten</p>
<b>4 Contract</b> Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.	Wij adviseren alleen consumptief kredietproducten van andere aanbieders. Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de benodigde contracten krijgt.
<b>5 Onderhoud</b> U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.	Het contract kan lang doorlopen. Nadat u het contract heeft getekend kan uw situatie vernaderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.  <b>Let op!</b> <b>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</b>  Wij kunnen naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben aanvullende onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten.

## Dienstverleningsdocument Consumptief Kredietvraag

### Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten consumptief krediet	Gemiddelde kosten woonlastenbeschermer
<b>Advieskosten</b>	doorlopende provisie	€ 175
<b>Kosten gericht op afsluiten product</b>	doorlopende provisie	€ 145
<b>Combinatie</b>	doorlopende provisie	€ 320

Op grond van een wettelijke bepaling betaalt u geen afzonderlijke advies en/of afsluitkosten aan ons inzake het consumptief krediet. De vergoeding voor onze diensten betaalt u natuurlijk wel. In de rentevergoeding die u betaalt voor het consumptief krediet ontvangen wij een doorlopende provisie die wij rechtstreeks ontvangen van de consumptief kredietverstrekker.

Indien van toepassing worden de kosten voor de woonlastenbeschermer worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

De gemiddelde kosten geven een indicatie weer. De kosten worden vooraf met u besproken zodat u precies weet welke werkzaamheden wij voor u verrichten en welke kosten daar tegenover staan.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.